

Smlouva o poskytování pečovatelské služby

Pořadové číslo

Poskytovatel služby : Město Týnec nad Labem
Pečovatelská služba Města Týnec nad Labem
Vodárenská 42, Týnec nad Labem, PSČ 28126
zastoupená panem Dušanem Žmolilem
starostou Města Týnec nad Labem

v textu této smlouvy dále jen "poskytovatel"

a

uživatel sociální služby

Jméno a příjmení:

Datum narození :

Trvalé bydliště :

V textu této smlouvy dále jen „uživatel/ka“

uzavřeli

v souladu s § 91 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, ve kterém jsou stanoveny bližší podmínky poskytování sociální služby dle § 40 (pečovatelská služba) zákona č.108/2006

Smlouvu o poskytování pečovatelské služby

v textu této smlouvy dále jen "Smlouva"

I. Základní ustanovení

Pečovatelská služba města Týnec nad Labem na základě Rozhodnutí o registraci Čj.jed.: 56/94324/2007/Soc/Bor vydané dne 27.6.2007 Krajským úřadem Středočeského kraje – odborem sociálních věcí, splňuje podmínky pro poskytování sociálních služeb podle ustanovení § 79 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů.

II. Předmět smlouvy

Smlouva upravuje bližší podmínky poskytování sociálních služeb v rámci činnosti Pečovatelské služby Města Týnec nad Labem a vymezuje práva a povinnosti zúčastněných stran.

III. Rozsah poskytování sociální služby

1. Podle § 40 zákona č.108/2006Sb o sociálních službách, má Uživatel/ka právo při poskytování pečovatelské služby požádat Poskytovatele o kterýkoliv úkon z těchto základních činností:

- a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b) pomoc při osobní hygieně,
- c) pomoc při zajištění stravy,
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Poskytovatel se na základě tohoto smluvního ujednání zavazuje poskytovat Uživateli/ce následující služby, odpovídající jeho/jejímu osobnímu cíli:

Služba a její průběh je plánován tak, aby v největší možné míře naplnil očekávání, přání a potřeby Uživatele/ky s přihlédnutím k personálním a provozním možnostem Poskytovatele. Uživatelem stanovené potřeby a osobní cíle se stávají podkladem pro vypracování individuálního plánu, v němž je podrobněji upraven rozsah služby.

2. Uživatel/ka a Poskytovatel se dohodli na poskytování dalších služeb nad rámec základních činností uvedených v odst. 1 tohoto článku. Jedná se o následující fakultativní činnost:

Podrobně je rozsah služby upraven v individuálním plánu uživatele/ky.

IV. Místo a čas poskytování sociální služby

1. Služby sjednané v čl. I. Smlouvy se poskytují na území města Týnce nad Labem a jeho příměstských částí Vinařice a Lžovice.

2. Služby sjednané v čl. I. Smlouvy se poskytují v době od 7.00 do 15.00, a to každý pracovní den po dobu platnosti Smlouvy. V případě, že pro některý sjednaný den uživatel/ka poskytnutí služby nepožaduje, je povinen/a tuto skutečnost oznámit Poskytovateli nejpozději 1 den před tímto dnem.

Přesnější doba poskytnutí konkrétní služby je uvedena v individuálním plánu.

V. Výše úhrady za sociální službu a způsob jejího placení

1. Uživatel/ka je povinen/na zaplatit úhradu za poskytování sociální služby podle aktuálního Sazebníku služeb poskytovatele.
2. Činnosti sjednané v čl. I odst. 2 Smlouvy jako fakultativní se poskytují za úhradu podle aktuálního Sazebníku služeb poskytovatele.
3. Poskytovatel je povinen předložit Uživateli/ce vyúčtování úhrady podle odstavců 1 a 2 za kalendářní měsíc, a to nejpozději do 15 dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém se služba uskutečnila.
4. Obědy jsou zajišťovány dodavatelsky za ceny dodavatelem určené s navýšením o částku za dovoz dle aktuálního Sazebníku poskytovatele služby. Obědy se uživatel/ka zavazuje platit předem, poslední týden před začátkem nového měsíce.
5. Uživatel/ka se zavazuje platit zálohu přímo pracovníci pečovatelské služby města Týnec nad Labem, která mu příjem hotovosti stvrdí předáním příjmového pokladního dokladu.
6. Přeplatky na platbách za neodebrané, předem odhlášené obědy Poskytovatel vrátí v hotovosti nejpozději do 15 pracovních dnů následujícího měsíce uživateli/ce.
7. Poskytovatel poskytuje své služby dle aktuálního Sazebníku služeb poskytovatele.
8. Podle § 75 písm.a) až e) zák. 108/2006 Sb., se zdarma poskytují základní činnosti v rozsahu stanoveném Smlouvou, činnosti fakultativní jsou hrazeny v plném rozsahu příslušného Sazebníku.

VI. Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociální služby

Uživatel/ka prohlašuje, že byl/a seznámen/a s vnitřními pravidly (viz bod XII.) poskytovatele služby a že mu tyto pravidla byla předána v písemné podobě. Zavazuje se tímto, že tato pravidla přečetl/a a že jim plně porozuměl/a a tato pravidla dodržovat

Osobní cíl a individuální plán péče

Uživatel/ka prohlašuje, že je seznámen /a s tím, že jeho/její osobní cíle budou zahrnuty do individuálního plánu dle vlastních potřeb, na kterých budou aktuálně pracovat spolu s klíčovým pracovníkem. Též uživatel/ka prohlašuje, že je seznámen/a a souhlasí s vedením individuálního plánu péče, na kterém společně pracuje s klíčovým pracovníkem, a který je průběžně aktualizován. Při sestavování a práci na plánu je vždy brán zřetel na momentální zdravotní a psychický stav uživatele/ky a rozsah aktuální nabídky služeb.

VII. Práva a povinnosti uživatele/ky

1. Uživatel/ka má právo na rovnoprávné a nediskriminující zacházení při poskytování sociální služby v souladu s Listinou základních práv a svobod, Deklarací práv s mentálním postižením a dalšími obecně závaznými interními předpisy.
2. Uživatel/ka má právo spolupracovat na vytváření svého individuálního plánu péče, na požádání do něho nahlížet, případně seznámit s obsahem srozumitelnou formou.
3. Uživatel/ka má právo na klíčového pracovníka.
4. Uživatel/ka má právo podat proti kvalitě a způsobu poskytovaných služeb stížnost dle

Pravidel pro vyřizování stížností na kvalitu nebo způsob poskytování sociálních služeb pečovatelskou službou Města Týnec nad Labem, která mu byla předána v písemné podobě.

5. Uživatel/ka má právo na přiměřené riziko.
6. Uživatel/ka se zavazuje dodržovat podmínky této smlouvy.

VIII. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje jednat s uživatelem/kou vždy jako s rovnoprávným plnohodnotným člověkem, nezasahovat do jeho/jejích práv a mít na paměti jeho/její lidskou důstojnost, včetně práv na soukromí.
2. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit interní předpisy. O změnách, které by se dotýkaly vztahu s uživatelem bude uživatel/ka informován/a (sazebník apod.)
3. Poskytovatel je povinen dodržovat všechna práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy a z platných souvisejících právních předpisů.
4. Poskytovatel umožní uživateli/ce v maximální možné míře rozhodovat o záležitostech týkající se jeho osoby a spolurozhodovat o rozsahu a způsobu poskytované služby.
5. Poskytovatel zajistí bezpečí a ochranu uživatele/ky s přihlédnutím k právu na přiměřené riziko.
6. Služby budou poskytovány tak, aby bylo v co největší míře uživateli/ce umožněno začlenění do společnosti.

IX. Nakládání s informacemi o uživateli/ce

1. Uživatel/ka souhlasí s tím, aby o něm/ní poskytovatel shromažďoval informace, které jsou nezbytné pro odborné a kvalitní poskytování sociální služby a vedl jeho/její osobní spis.
2. Poskytovatel se zavazuje považovat veškeré informace o uživateli/ce za důvěrné. Pracovníci, kteří mají přístup k osobním informacím o uživateli/ce jsou vázáni mlčenlivostí.
3. Uživatel/ka má právo kdykoli nahlédnout do svého osobního spisu.
4. Uživatel/ka zmocňuje poskytovatele k podávání informací o jeho osobě, změně zdravotního stavu (případné hospitalizaci) těmto osobám:
5. Uživatel/ka souhlasí s případným zveřejněním fotografií pro účely prezentace Pečovatelské služby Města Týnec nad Labem (např. nástěnky, webové stránky, kroniky, noviny apod.) vše v souladu s Etickým kodexem a s ohledem na lidskou důstojnost.

X. Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1. Uživatel může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď danou uživatelem činí 10 pracovních dní a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď Poskytovateli doručena.
2. Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:
 - a) jestliže uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména nezaplacení úhrady za poskytnutí sociální služby za dobu delší než 1 měsíc od obdržení vyúčtování,

b) jestliže uživatel i po opětovném napomenutí hrubě poruší povinnosti, které vyplývají z vnitřních směrnic poskytovatele pro poskytování pečovatelské služby a které mu byly předány při podpisu smlouvy,

c) jestliže se uživatel chová k pečovateli způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti fyzické osoby nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí,

d) pokud uživatel nevyužívá služeb poskytovatele po dobu 6 měsíců.

3. Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 2 tohoto článku činí 10 pracovních dní a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď uživateli doručena.

XI. Doba platnosti smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

2. Doba platnosti a účinnosti smlouvy je sjednána od okamžiku jejího podpisu oběma smluvními stranami na dobu neurčitou. Uživatel nemůže práva z této Smlouvy postoupit na nikoho jiného.

XII. Předané dokumenty

Uživateli/ce byly předány následující dokumenty:

Sazebník služeb platný k datu uzavření smlouvy

Směrnice pro vyřizování stížností na kvalitu poskytování sociální služby

Informace o podmínkách poskytování pečovatelské služby

XIII. Změna smlouvy

Ze strany poskytovatele nebo uživatele/ky je možno provést změnu smlouvy pouze písemnými dodatky.

XIV. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

2. Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně.

3. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

4. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Týnci nad Labem dne

.....
(podpis uživatele)

.....
(podpis poskytovatele)
Dušan Žmolil
Starosta města

